

Regulamin sprzedawcy

§ 1

Definicje

1. E-book – publikacja w postaci elektronicznej, przeznaczoną do sprzedaży na Platformie jako treść cyfrowa, do odczytania za pomocą odpowiedniego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu elektronicznym (np. komputerze osobistym, czytniku książek elektronicznych, tablecie, smartfonie). E-book ma postać pliku elektronicznego, którego format podany jest na Platformie.
2. FSi – FSi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-323), ul. Gdyńska 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000219900, posiadająca NIP: 9451926796, REGON: 357238140, o kapitale zakładowym wynoszącym 50 000,00 zł, e-mail: info@fsi.pl, będąca administratorem Platformy, zawierająca w imieniu Sprzedawcy umowę z Kupującym.
3. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, korzystającą z Platformy w celu dokonywania zakupu e-booków od Sprzedawcy.
4. Platforma – oprogramowanie 1koszyk, będące własnością FSi, umożliwiające Kupującym przede wszystkim dokonywanie zakupów przez dowolny, zintegrowany z Platformą kanał sprzedaży Sprzedawcy. Więcej informacji o Platformie znajduje się pod adresem www.1koszyk.pl
5. Regulamin – niniejszy regulamin.
6. Regulamin platformy – regulamin platformy dostępny na stronie <https://account.1cart.eu/terms>
7. Sprzedawca – Manufaktura Zielarki prowadzona przez Cecylię Kowalnik, zamieszkałą we Wrocławiu (54-029), ul. Złotnicka 5/8 – osobę fizyczną prowadzącą działalność nierejestrowaną zgodnie z ustawą z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, korzystającą z Platformy 1koszyk w celu sprzedaży swoich produktów. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z VAT.
8. Umowa sprzedaży – umowa zawierana poprzez Platformę pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, w imieniu którego działa FSi.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu e-booka oraz prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.
2. Regulamin jest dostępny na stronie sprzedaży e-booka w Platformie jako „Regulamin sprzedawcy”.
3. Kontakt ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty e-mail: manufaktura.zielarki@gmail.com

§ 3

Zasady zakupu

1. W celu zakupu Klient przechodzi z udostępnionego linku do koszyka Platformy www.1koszyk.pl
2. Klient uzupełnia adres e-mail, wybiera formę płatności, ewentualnie wpisuje dane do faktury i komentarz, akceptuje regulamin i zaznacza "dokonaj zakupu".
3. Podmiotem obsługującym płatności elektroniczne dokonywane w ramach Platformy, na rzecz Sprzedawcy z tytułu zawartej Umów sprzedaży, jest Autopay S.A. (NIP: 5851351185).
4. Płatności umożliwiają transakcje w złotych polskich poprzez elektroniczne kanały polskich banków oraz w formie przelewu on-line (zwykły przelew bankowy).
5. Konto Użytkownika zostaje stworzone automatycznie przy skutecznym złożeniu pierwszego zamówienia (zawarcia Umowy sprzedaży). Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
6. Na podany adres e-mail przychodzi link do potwierdzenia zakupów.
7. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje e-mail z linkiem do pobrania zamówionej treści lub zasobów zewnętrznych stanowiących przedmiot zamówienia. Dostęp możliwy jest także w szczegółach zamówienia historii zamówień w panelu Kupującego. E-mail powinien dotrzeć niezwłocznie. W przypadku nieotrzymania go należy sprawdzić folder spam w swojej poczcie lub zalogować się do Platformy. E-book dostępny jest dla Klienta maksymalnie w ciągu 24 h.

§ 4

Cena

1. Sprzedawca oświadcza, że całkowita cena za zakup jednej sztuki e-booka jest podana na Platformie i jest aktualna na dzień złożenia zamówienia przez Klienta.
2. Sprzedawca nie jest podatnikiem podatku od towarów i usług. Cena podana przez Sprzedawcę jest ceną brutto wyrażoną w złotych polskich.
3. Sprzedawca może wystawić Klientowi fakturę, jeśli Klient w formularzu zamówienia zaznaczy opcję "dane do faktury/rachunku" i poda dane niezbędne do wystawienia faktury:

- w przypadku osób fizycznych - imię i nazwisko Klienta oraz adres,
 - w przypadku podmiotów gospodarczych, instytucji - pełna nazwa Klienta, adres siedziby oraz NIP. Sprzedawca prześle fakturę/rachunek na podany przy zamówieniu adres e-mail w nieprzekraczalnym terminie do 15. dnia miesiąca kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym dostarczono towar.
4. Całe zamówienie zostanie automatycznie anulowane w przypadku gdy od ostatniej rozpoczętej próby płatności minie 7 dni.

§ 5

Licencja na korzystanie z e-booka

1. E-book oferowany przez Sprzedawcę stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego.
2. Prawa autorskie do e-booka przysługują wyłącznie Sprzedawcy.
3. Klient otrzymuje licencję na korzystanie z zamówionego e-booka z datą złożenia zamówienia.
4. Licencja na korzystanie z zakupionego e-booka umożliwia korzystanie z niego tylko przez Klienta, któremu licencja ta została udzielona, dla własnego użytku wewnętrznego.
5. Zabrania się rozpowszechniania jego treści, udostępniania innym osobom i podmiotom bez zgody Sprzedawcy, umieszczania na forach internetowych i portalach społecznościowych.
6. Klient, który zakupił e-booka, nie ma prawa do udzielania dalszych licencji na korzystanie z niego
7. E-book może być zabezpieczony znakiem wodnym, którego Klient nie może usuwać.

§ 6

Wymagania techniczne

1. Do otwarcia e-booka wymagane jest oprogramowanie umożliwiające odczyt plików .pdf.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
3. Jeżeli e-book nie został pobrany możliwy jest zwrot. W tym celu Klient przesyła e-mail na adres manufaktura.zielarki@gmail.com zawierający dane podane podczas zamówienia (imię

i nazwisko lub nazwę firmy i NIP, adres, e-mail oraz telefon kontaktowy) oraz daty zamówienia.

4. Po ściągnięciu E-booka (treść cyfrowa) konsument traci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 8

Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi e-book wolny od wad.
2. Klient ma prawo zgłosić reklamację w drodze elektronicznej na adres poczty elektronicznej manufaktura.zielarki@gmail.com, w szczególności, gdy :
 - e-book okaże się uszkodzony,
 - w terminie 24 godzin od momentu płatności nie otrzymał linku do e-booka oraz nie ma do niego dostępu w Portalu.
3. Klient zgłaszając reklamację zobowiązany jest do wpisania danych podanych podczas zamówienia (imię i nazwisko lub nazwę firmy i NIP, adres, e-mail oraz telefon kontaktowy) oraz daty zamówienia.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia kompletnej reklamacji.

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników są:
 - a) FSi jako właściciel i administrator Platformy świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin,
 - b) Poszczególni Sprzedawcy w zakresie danych osobowych użytkowników odwiedzających kanał sprzedaży Sprzedawcy lub zawierających z nim Umowę sprzedaży.
2. Obowiązują zapisy Regulaminu platformy dostępnego na stronie <https://account.lcart.eu/terms> oraz Polityki prywatności Platformy dostępne na stronie <https://account.lcart.eu/privacy>
3. Sprzedawca przetwarza dane osobowe w celu realizacji zamówienia.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Data publikacji Regulaminu: 23.01.2024